

Formulaire de réclamation

En remplissant ce questionnaire, vous vous apprêtez à nous faire part d'une réclamation. Merci d'y indiquer les divers éléments d'information d'une manière la plus précise possible.

La réclamation sera enregistrée et traitée dans un délai maximum de 30 jours.

Ce formulaire est à retourner par Email à : cecilegarnier.conseil@gmail.com

* Information obligatoire

Nom*:

Prénom* :

Téléphone* :

Vous nous contactez en tant que* (sélectionner une case):

- Bénéficiaire d'un bilan de compétences
- Bénéficiaire d'une action de formation
- Bénéficiaire d'un coaching
- Bénéficiaire d'une prestation de conseil
- Autre

Prestation suivie* (libellé de la formation pour toute action de formation):

Objet de la réclamation* :

Détails, précisions et éléments de contexte* :



Date d'apparition du dysfonctionnement / de l'incident* : .. / .. / ...

Pour quelle(s) raison(s) selon vous ce dysfonctionnement a-t'il eu lieu*?

Que recommanderiez-vous de faire pour enrayer le problème ?

Souhaiteriez-vous nous faire part d'une autre information ?